Adatkezelési tájékoztató

a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
a szociális étkeztetéshez kapcsolódó személyes adatkezeléséről

Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: **Adatkezelő**) a jelen szociális étkeztetéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679.*
rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Adatkezelő neve:	**Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
Adatkezelő elérhetőségei:	**2481 Velence, Zárt utca 2.**
E- mail címe:	**info@csaladsegito.hu**
Telefonszáma:	**+36/22-521-060**
Adatvédelmi tisztviselő neve:	**Dr. László Tünde**
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	**info@csaladsegito.hu**

Szociális étkeztetéshez kapcsolódó adatkezelés

A szociális étkeztetés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. szerinti szociális szolgáltatás, azon belül személyes gondoskodással járó szociális alapszolgáltatás. Az ellátás igénybevétele önkéntes, igénybe vétele iránt kérelmet kell előterjeszteni. A kérelemről az intézményvezető dönt. A döntés vitatása esetén a fenntartóhoz, Velence Város Önkormányzatához lehet fordulni. A szolgáltatás megkezdése előtt megállapodást kell kötni.

Adatkezeléssel érintett személyek köre:	Az ellátást igénybe vevő (kérelmező), törvényes képviselője, megnevezett hozzátartozója. Azon szociálisan rászorultak, akik a napi egyszeri meleg étkeztetést önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a) koruk, b) egészségi állapotuk, c) fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, d) szenvedélybetegségük, vagy e) hajléktalanságuk miatt.

Kezelt személyes adatok köre:	**A kérelmező** • természetes személyazonosító adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve) és Társadalombiztosítási Azonosító Jele, • telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye, értesítési címe, • állampolgársága, • az igényelt alapszolgáltatás típusa. • jövedelem igazolására szolgáló dokumentumok A kérelmező törvényes képviselőjének, a kérelmező megnevezett hozzátartozójának neve, születési neve, telefonszáma, lakó- és tartózkodási helye vagy értesítési címe. A kérelem előterjesztésének időpontja, • az ellátás megkezdésének és megszüntetésének dátuma, az ellátás megszüntetésének módja, oka, • a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatok, különösen a szociális rászorultság fennállása, a rászorultságot megalapozó körülményekre vonatkozó adatok. A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozat szerinti adatok: • a már fent felsorolt adatok közül: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakóhely, tartózkodási hely, telefonszám (nem kötelező adat), • a kérelmező jövedelmi adatai **Különleges személyes adat:** • krónikus betegségek • fertőző betegségek • fogyatékosság • diétás étkezés igénylése, annak fajtája • cselekvőképességre vonatkozó adat • bevándorolt, telepedett vagy menekült, hontalan jogállásra, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adat
Az adatok forrása:	A kérelmet benyújtó önkéntes adatszolgáltatása; az Adatkezelő a személyes adatot az ellátást igénylőtől, a törvényes képviselőtől, az ellátást kérelmező házi/kezelőorvostól szerzi meg.
Adatkezelés célja:	A szociális étkeztetés feladatellátás szakaszai szerint: • a szociális étkeztetés igénybevételének biztosítása; • az ellátásra vonatkozó rászorultság megállapítása, • az étkeztetés igénybevételéről vagy ez igény elutasításáról szóló értesítés közlése, • Megállapodás megkötése,

	• nyilatkozat felvétele a jogosultsági feltételek változatlan fennállásáról, • nyilatkozat cselekvőképességről, tartási szerződésről, tartási kötelezettséget tartalmazó egyéb szerződésről, • az étkeztetés biztosításához szükséges nyilvántartás(ok) vezetése, o igénybevételi napló vezetése, o az „Igénybe vevői nyilvántartás” adatainak időszakos jelentése (KENYSZI adatszolgáltatás), o Szocio.NET nyilvántartás, a szociális étkeztetés intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése,
Adatkezelés célja:	<u>A szociális étkeztetés feladatellátás szakaszai szerint</u>: • a szociális étkeztetés igénybevételének biztosítása; • az ellátásra vonatkozó rászorultság megállapítása, • az étkeztetés igénybevételéről vagy ez igény elutasításáról szóló értesítés közlése, • Megállapodás megkötése, • nyilatkozat felvétele a jogosultsági feltételek változatlan fennállásáról, • nyilatkozat cselekvőképességről, tartási szerződésről, tartási kötelezettséget tartalmazó egyéb szerződésről, • az étkeztetés biztosításához szükséges nyilvántartás(ok) vezetése, igénybevételi napló vezetése, • az „Igénybe vevői nyilvántartás”adatainak időszakos jelentése (KENYSZI adatszolgáltatás), • Szocio.NET nyilvántartás, a szociális étkeztetés intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése, • az érintett azonosítása, étkezés megrendelése, lemondása, jogosultság megállapítása, • reklamáció kezelése, • térítési díjak beszedése, • Állami támogatás elszámolása. Törvényes képviselő, megnevezett hozzátartozó elérhetősége, telefonszáma esetén a kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja:	A feladatellátáshoz szükséges jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint). Az adatkezelést meghatározó jogszabályhelyek: • a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20. § (1)-(4), 62. § (1), 93. § (1) és (2), 94/C. § (1), (2a) és (3) bekezdései, 114. §, 115. §, 119/C. § (1)-(2) bekezdés • az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (2) bekezdés f) pontja • a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet (Ir.) 3. § (1), (2) és (3) bekezdései, 22/A. §, • 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 25-26. §-ai • a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm.rendelet 2. § • a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24-26. §., valamint • 184/2017. (VII.5.) Kormány rendelet a fenti törvény végrehajtásáról; • szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.

Ki ismerheti meg a kezelt személyes adatokat? **Adattovábbítás címzettje:**	1. Igénybe vevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, 2. Magyar Államkincstár (országos adatszolgáltatási rendszerbe feltöltött adatok a 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet alapján), 3. A járási hivatal: a feladat- és hatáskörébe tartozó szociális ellátásokra való jogosultság fennállásának elbírálása, az ellátás biztosítása, fenntartása és megszüntetése céljából nyilvántartást vezet (Szt. 18/A. §). 4. Diétás ellátás esetén a szakorvosi javaslat az étkezési szolgáltató részére továbbításra kerül 5. táplálkozás - egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet 15. § (1) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 21.§ (2) bek. szerint. 7. Házhozszállítás kérése eseté (szerződéses jogviszony) szerint továbbításra kerül a kérelmező neve, címe és az igény bevett étel típusa. Az adattovábbítás célja ebben az esetben a házhozszállítás teljesítése, az adattovábbítás jogalapja pedig az érintettel kötött megállapodás. 8. Az Adatkezelő a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. § szerinti nyilvántartás vezetése céljából vezeti, valamint a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos intézményvezetői döntés vitatása esetén jogorvoslati jog gyakorlása céljából megküldi a kérelmező természetes személyazonosító adatait, Társadalombiztosítási Azonosító Jelét, lakó- és tartózkodási helyére, állampolgárságára, bevándorolt, letelepedett vagy menekült, hontalan jogállására, a szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó adatokat, a szolgáltatás típusát, igénybevételének és megszűnésének időpontját, valamint az ellátott számára nyújtott szolgáltatás tartalmára vonatkozó adatokat a fenntartó Velence Város Önkormányzata részére.

Adatkezelés időtartama:	Az étkeztetés igénybevételének időtartama, ezt meghaladóan a jogszabályban előírt időtartam: Az Szt. 23. §-a alapján a nyilvántartásból a szociális ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított öt év elteltével - a szolgálati időre jogosító ellátások kivételével - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Az Szt. 20. § (9) bekezdése szerint, a nyilvántartásból törölni kell az adatokat, ha az ellátásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.
Automatizált döntéshozatal:	Nincsen
Adattovábbítás harmadikországba:	Nincsen

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

I. **<u>Tájékoztatáshoz való jog</u>**

Az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető módon, ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, azt számára indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül meg kell adni.

II. <u>Az érintett személyes adataihoz történő hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság joga</u>

Az érintett a személyes adataihoz történő hozzáférési joga alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. A hozzáférésen túl jogosult a helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság jogának gyakorlására is.

- <u>A helyesbítéshez való jog</u>

A helyesbítéshez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, továbbá arra is jogosult, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- Az adatok törléséhez való jog

Az adatok törléséhez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő késedelem nélkül törölni köteles az érintett személyes adatait, ha a GDPR 17. cikkében foglalt okok valamelyike fennáll.

- Az adatok kezelésének korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére bizonyos kondíciók keretében az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, mely az adatok illetéktelen felhasználásának meggátolását szolgáló jogosultság, s mint ilyen, a különös védettségű adatoknál lehet leginkább releváns.

- Az adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintett által ismert adatkezelésektől eltérő, helyesbített, törölt, vagy korlátozott adatokról kérelemre, ha nem lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést nem kíván, úgy a változásokról az adatkezelő értesíti az érintettet. A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha a fogyasztói, adatkezelési panasz, bejelentés intézése van folyamatban).
- iktatott vagy levéltárba adandó adatok

-Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, s ez esetben is kiemelt fontosságú a hordozott adatok teljességének, pontosságának a megőrzése alapelvi szinten.

Tájékoztatás a jogorvoslat lehetőségeiről

A személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén az érintett fordulhat az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett saját lakó-, tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, ezért a per - az érintett választása szerint - saját lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (http://naih.hu) telefonszám:
+36(1)/391-1400, postacím: 1530 Budapest Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.
Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával - egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében - keresse meg az intézményvezetőt vagy az intézmény Adatvédelmi Tisztviselőjét.
A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló sz Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Adatbiztonság:
Az informatikai rendszerek működtetése során ADATKEZELŐ a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja annak érdekében, hogy az Érintett adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat a rendszerekből ne tudják törölni, kimenteni vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket a ADATKEZELŐ érvényre juttatja az adatfeldolgozó(i)val szemben is.

Hatályos: 2026. május 6. napjától