Adatkezelési tájékoztató

a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása/tevékenysége során megvalósuló adatkezeléshez

Jelen adatkezelési tájékoztató *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. (rövidítve: GDPR) rendelet* szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink adatkezelési ügyekben:

Adatkezelő neve:	**Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
Adatkezelő elérhetőségei:	**2481 Velence, Zárt utca 2.**
E- mail címe:	**info@csaladsegito.hu**
Telefonszáma:	**+36/22-521-060**
Adatvédelmi tisztviselő neve:	**Dr. László Tünde**
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	**info@csaladsegito.hu**

A kezelt adatok köre, célja, az adatkezelés jogalapja és az adatkezelés időtartama:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátás során megvalósuló adatkezelés

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszűntetését,
- - a családjából kikerült gyermek visszahelyezését, utógondozását.

Adatkezeléssel érintett személyek köre:	- Ellátást igénybe vevő természetes személy (igénylő), - az ellátás igénybe vevő törvényes képviselője, - az ellátást igénybe vevő megnevezett hozzátartozója.
Kezelt személyes adatok:	**I.** A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 8. §-a alapján a kezelt adatok Adatlap Nyilvántartásba vétel kelte: Az ellátást igénybe vevő neve, családi és utóneve Társadalombiztosítási Azonosító Jele: Születési helye, ideje: Lakóhelye1:

	Tartózkodási helye, ott-tartózkodás minősége: Elérhetősége (telefonszám, e-mail cím): Állampolgársága, külföldi állampolgár esetén Magyarországon való tartózkodásának jogcíme: Családi állapota Legmagasabb iskolai végzettsége: Gazdasági aktivitása Gyermekeinek neve, születési helye, ideje4: Az együttműködési megállapodás megkötésének időpontja: Az együttműködési megállapodás megszűnésének időpontja: Családsegítő neve Belső tartalom: A probléma definíciója Elsődleges (hozott) probléma típusa Életvitel Családi, kapcsolati (családon belüli bántalmazás, kapcsolati erőszak) Lelki-mentális Gyermeknevelési Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség Magatartászavar, teljesítményzavar Anyagi helyzet Foglalkoztatással kapcsolatos Egészségkárosodás következménye Ügyintézéshez segítségkérés Információkérés Egyéb személyes adat Közösen meghatározott probléma Cselekvési terv

	II. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (1)-(2) bekezdései alapján a kezelt adatok: A gyermek aa) személyazonosító adatainak, társadalombiztosítási azonosító jelére és adóazonosító jelére vonatkozó, személyazonosító igazolványával, lakcímet igazoló hatósági igazolványával, diákigazolványával, közgyógyellátási igazolványával, oltási könyvével kapcsolatos, ab) anyanyelvére vonatkozó, ac) családi jogállására vonatkozó, ad) veszélyeztetettségének megállapításához szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó, ae) megfelelő ellátásához, gondozásához szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó, af) egészségi állapotára vonatkozó, ag) büntetlen előéletére, illetve a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó, ah) kóros szenvedélyére vonatkozó, ai) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Ást.) 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott, aj) fényképére, a róla készített mozgóképre vonatkozó, ak) hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetére vonatkozó adatok. b) **a szülő, törvényes képviselő, befogadó szülő** ba) személyazonosító, és a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, bb) vagyoni helyzetére, munkahelyére, iskolai végzettségére, kapcsolataira vonatkozó, bc) gyermeknevelléssel összefüggő, így különösen életvezetésére, nevelési magatartására vonatkozó, bd) egészségi állapotára vonatkozó, be) büntetlen előéletére vonatkozó, bf) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott adatok; c) **a gyermek** ca) **testvéreinek** személyazonosító és társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó,

	cb) **saját gyermekének** személyazonosító és társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, cc) **kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójának** személyazonosító és társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, cd) **lakóhelyén életvitelszerűen tartózkodó személyek** személyazonosító és személyes körülményeire vonatkozó, ce) **sorsának megtervezése szempontjából jelentőséggel bíró személyek**, így különösen a korábbi gondozók, szomszédok elérhetőségére vonatkozó, cf) háziorvosának, védőnőjének, ha gyermekek napközbeni ellátásában, óvodai, iskolai nevelésben részesül, a napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató, intézmény, a nevelési-oktatási intézmény vezetőjének elérhetőségére vonatkozó, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, képességeinek, mentális állapotának fejlesztésében, vizsgálatában közreműködő intézmény, szakember elérhetőségére vonatkozó adatok, d) a javítóintézetben ellátott fiatalkorúnak, és a vele a javítóintézetben együttesen elhelyezett gyermekének da) személyazonosító, valamint a társadalombiztosítási azonosító jelére vonatkozó, db) anyanyelvére vonatkozó, dc) megfelelő javítóintézeti ellátásához, neveléséhez szükséges és elégséges adatainak, így különösen a személyiségére, magatartására, személyes kapcsolataira, szokásaira, tanulmányi eredményeire, neveltségi állapotára vonatkozó, dd) egészségi állapotára vonatkozó, de) büntetlen előéletére, valamint a vele kapcsolatos hatósági, bírósági eljárásokra, határozatokra vonatkozó, df) kóros szenvedélyére vonatkozó, dg) áldozattá válásának körülményeire vonatkozó, az Ást. 16. § (2) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott, dh) a kapcsolattartáshoz való jogának biztosítása érdekében a vele kapcsolattartásra jogosult személyek személyazonosító, di) a javítóintézet utógondozó részlegén történő ellátás biztosítása érdekében

	szükséges és elégséges adatainak, így különösen vagyoni helyzetére, környezetére, élelmezésére, ruházatára, lakhatási viszonyaira vonatkozó, dj) részükre az ellátás folyamatos biztosítása, engedély nélküli eltávozás esetén a felkutatásuk segítése céljából - személyleírására és különös ismertetőjegyeire vonatkozó adatok. (3) A személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek a gyermek nevelkedésének megtervezését környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, családgondozási terv, elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv, egyéni gondozásinevelési terv alapján végzik. A fent meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban meghatározottak szerint a) a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben** történik. **III**. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (5) a. pontja és 139. § (1) bekezdése alapján **kezelt adatok**: A személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó személy vagy az intézmény vezetője nyilvántartást vez. A nyilvántartás tartalmazza **a)** a 138. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott adatokat: • a gyermek, a fiatal felnőtt, a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve tartásra köteles személy személyazonosító adatait, valamint társadalombiztosítási azonosító jelét, • a 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti személy esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozó esetén a rokoni kapcsolatot, • a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat, • az ellátással kapcsolatos döntéseket, pénzbeli és természetbeni ellátás esetén a pénzbeli és természetbeni ellátás megnevezését, jogcímét, összegét és az ellátás érdemi elbírálására, megváltoztatására, megszüntetésére vonatkozó adatokat, a megszüntetés jogcímét, valamint az ellátásra való jogosultsággal összefüggő érdemi döntés véglegessé válásának időpontját, • a jogosultság megállapításához szükséges jövedelmi adatokat,

	• a gyermek, a nagykorúvá vált gyermek, a fiatal felnőtt hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének megállapítását, megjelölve a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításának okát. • a gyermek egészségi és neveltségi állapotára vonatkozó adatokat, • a hatósági intézkedésre vonatkozó döntést, annak időpontját, • a hatósági intézkedés felülvizsgálatának időpontját és eredményét. **b)** az ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját, **c)** térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, elmaradására, behajtására, illetve elévülésére vonatkozó adatokat. IV. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet 11. §-a alapján **kezelt adatok**: A család- és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozását nyújtók a gyermek védelembe vételekor, előreláthatólag tizenöt napot meghaladó átmeneti gondozásakor, nevelésbe vételekor vagy ideiglenes hatályú elhelyezésekor a gyermek egészségügyi adatait a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által e célra rendszeresített formanyomtatvány szerinti **Egészségügyi lapon kérik be** a gyermek háziorvosától. A formanyomtatványt a kormányzati portálon és a Szociális Ágazati Portálon közzé kell tenni. A formanyomtatvány tartalmazza a Gyvt. 135. § (2) bekezdés a) pont aa), af) és ah) alpontja, b) pont bd) alpontja és c) pont cf) alpontja szerinti adatokat. A család- és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek átmeneti gondozását nyújtók a gyermek védelembe vételekor, előreláthatólag tizenöt napot meghaladó átmeneti gondozásakor, nevelésbe vételekor vagy ideiglenes hatályú elhelyezésekor a gyermek egészségügyi adatait a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által e célra rendszeresített formanyomtatvány szerinti **Egészségügyi lapon kérik be** a gyermek háziorvosától. A formanyomtatványt a kormányzati portálon és a Szociális Ágazati Portálon közzé kell tenni. A formanyomtatvány tartalmazza a Gyvt. 135. § (2) bekezdés a) pont aa), af) és ah) alpontja, b) pont bd) alpontja és c) pont cf) alpontja szerinti adatokat.

Az adatok forrása:	1. A kérelmet benyújtó önkéntes adatszolgáltatása; az Adatkezelő a személyes adatot az ellátást igénylőtől szerzi meg. 2. Az ellátásra való jogosultság megállapítása, illetve ellenőrzése céljából a jogszabály alapján meghatározott nyilvántartás, elkészült környezettanulmány, illetve a megkeresett szervek adatszolgáltatása. ➢ Az adatok forrásai: - az érintett kérelme, - az érintettel kötött megállapodás, valamint - a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet által működtetett informatikai rendszer.
Adatkezelés célja:	A gyermek mindenek felett álló érdekeinek védelme; a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatás, megfelelő ellátás biztosítása. Az érintett azonosítása és nyilvántartásba vétele; a gyermek ügyeiben döntéshozó, eljáró személy meghatározása; problémafeltárás, szükségletfelmérés, a szükséges gyermekvédelmi ellátások körének azonosítása, további intézkedési kötelezettség megállapítása; veszélyeztetettség megszüntetéséhez szükséges információk feltárása, gondozási tevékenység tervezése; a gyermeket esetleges veszélyezető tényezők feltárása, erőforrások feltérképezése; a család, gyermek helyzetének, a problémák okainak feltárása, a szociális segítőmunka tevékenységeinek összegzése; előzménnyel rendelkező ügyek esetében környezettanulmány készítése:
Adatkezelés jogalapja:	GDPR II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint **jogszabályi kötelezettség teljesítése.** <u>Az adatkezelést meghatározó jogszabályok</u>: - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 20. § (1)-(4) bekezdései - **A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.)** - **a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet** - **a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet** - Velence Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

	- a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 24-26. §., valamint
HSZI	184/2017. (VII.5.) Kormány rendelet a fenti törvény végrehajtásáról - szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
Adatkezelés időtartama:	Az ellátás/szolgáltatás igénybevételének időtartama, ezt meghaladóan a jogszabályban előírt időtartam: A Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított **25 év elteltével - törölni kell** az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.
Kik ismerhetik meg az adatokat; **Adattovábbítás címzettjei:**	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 21. §-a szerint a fenti adatok csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltathatók. Ezen felül az adatokat az alábbi személyek ismerhetik meg: - érintett - Intézményvezető, családsegítő és asszisztens (a munkaköri leírás szerinti jogosultságaiknak megfelelően) A Gyvt. 142. § (3) bekezdése alapján a) a rá vonatkozó adatok tekintetében az érintett személy és törvényes képviselője, b) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával – az egymásra vonatkozó adatok tekintetében a gyermek és a szülő, c) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával – a szülőre vonatkozó adatok tekintetében a másik szülő. **Címzettek:** - Velence Város Önkormányzata az ellátásért fizetendő térítési díj számlázáshoz kapcsolódó egyes feladatok ellátása, valamint a fizetési hátralékok nyilvántartása céljából, - Igénybevevői nyilvántartásba (KENYSZI) történő adatszolgáltatás: a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, - KSH Elektra elektronikus adatgyűjtési rendszer: az ellátásra vonatkozó kötelező adatszolgálatatás teljesítése, hivatalos statisztikai adadtszolgáltatás céljából,

	- **Magyar Államkincstár** (a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Kormányrendelet és a Gyvt. 139. § (2), ill. (3a) bekezdései alapján): A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások finanszírozásának ellenőrzése okán nyilvántartás vezetése céljából. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136. § (2) bekezdése alapján a gyermek személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok az alábbi célokból továbbíthatóak: - a **szociális hatáskört gyakorló szervnek** a szociális ellátás megállapítása okán - a **rendőrségnek, az ügyészségnek, a bíróságnak, az igazságügyi szakértőnek**, a bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környezettanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése okán - a **külföldi hatóságnak, illetve bíróságnak** családi jogállás, gyermektartás, kapcsolattartás, gyámság, örökbefogadás, a gyermek érdekében tett ideiglenes intézkedés, valamint a gyermek jogellenes külföldre vitelének megszüntetése okán - a **minisztériumnak** a gyermekvédelmi ágazati irányítási tevékenység és a külön jogszabályban meghatározott központi hatósági feladatok ellátása okán. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (6) bekezdése alapján **a gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatáskört gyakorló állami és nem állami szervek, illetve személyek** az érintett személyazonosító adatait, valamint a gyermeknek a Gyvt. 135. § (2) bekezdésében meghatározott adatait a Gyvt. 15. § (1)-(5) bekezdései szerinti célból (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény biztosítása, személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi szakellátás biztosítása, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala) egymásnak átadhatják.

Adatfeldolgozó:	A gyermekjóléti szolgáltatással összefüggésben a jogszabályi kötelezettség alapján kezelt adatok a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet által működtetett **GYVR**-ben kerülnek rögzítésre.
Automatizált döntéshozatal:	Nincsen.
Adattovábbítás harmadik országba:	Nem merül fel.
Egyéb információ:	A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vétele alapellátás formájában önkéntes. Megállapodásban rögzítik a felek az együttműködést, annak megvalósíthatóságát, a kialakult problémák elhárítása érdekében. A védelembevétel kötelező jellegű, szoros, irányított együttműködést igényel a családsegítő és szülő között. A szolgáltatás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet tájékoztatni kell az ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett, rá vonatkozó nyilvántartásokról. A szolgáltatást igénybe vevő a tájékoztatás tudomásul vételét aláírásával igazolja. A gyermekjóléti szolgálat a **Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet által működtetett informatikai rendszerben (GYVR – "Gyermekeink védelmében" elnevezésű rendszer)** dokumentálja a veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos teljes gondoskodási folyamatot. A **GYVR-ben** információkat gyűjtenek, tárolnak, feladatokat generálnak, követik, vezérlik, összefoglalják a gondozási tevékenységet. A gyermekjóléti szolgálat ezen GYVR-ből nyomtatott dokumentumokat, adatlapokat az adatvédelmi tárgyú jogszabályoknak megfelelően kezeli.
	A személyes adatok kezelése elektronikusan és/vagy papír alapon történik a megfelelő technikai és biztonsági intézkedések megtartása mellett. A papír alapú adatkezelés helye: Az adatkezelő székhelye által kijelölt zárható irodájának, intézményi helyiségének zárt/zárható szekrénye(i). A személyes adatok elektronikus kezelése az Adatkezelő tulajdonát képező, jelszavas beléptetéssel védett gépein történik.

II. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. (5/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. §)

Adatkezeléssel érintett személyek köre:	Veszélyeztetett gyermek, törvényes képviselője, szülője, gyámja
Kezelt személyes adatok:	• a nyilvántartásba vétel időpontja • a személyes gondoskodás formája • a gyermek természetes személyi adatai (név, névváltozás (a gondozási folyamat során) – dátuma, születési hely, idő, anyja születési neve, a gyermek neme, állampolgársága, bejelentett lakóhely, bejelentett tartózkodási hely, tényleges tartózkodási hely, törzsszám (szakellátásban), beszélt nyelve) • a szülők természetes személyi adatai: (név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, állampolgársága, bejelentett lakóhely, bejelentett tartózkodási hely, tényleges tartózkodási hely, elérhetősége (telefonszám, email cím), • a szülői felügyeleti jog gyakorlásának ténye • a szülői felügyeleti jog nem gyakorlásának okai • Nevelésbe vett gyermek esetében a gyermekvédelmi gyám adatai (név, születési név, születési hely, idő, értesítési címe, elérhetősége (telefon, email) • Vagyonkezelő adatai (név, születési név, születési hely, idő, értesítési címe, elérhetősége (telefon, e-mail) • a család (a gyermek/gyermekek) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóhoz kerülés oka, módja • a jelzés küldője • a jelzést küldő vagy más személy intézkedése • a családdal történő kapcsolatfelvétel ideje, módja • Megtett intézkedések és dátuma • a család a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóval való korábbi kapcsolat ténye, időtartama, probléma megjelölése • a gyermekkel kapcsolatos hatósági, bírósági eljárások, ügyiratok, határozatok, elhelyezésekre vonatkozó adatok, • jelenleg folyamatban lévő gondoskodás formája • Tapasztalatok • Következtetések, további tennivalók

Az adatok forrása:	**Az észlelő és jelzőrendszer tagjainak észlelése, jelzése**. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai: 1. az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, 2. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, 3. a köznevelési intézmények, 4. a rendőrség, 5. az ügyészség, 6. a bíróság, 7. a pártfogó felügyelői szolgálat, 8. az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, 9. a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, 10. az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, 11. a munkaügyi hatóság, 12. a javítóintézet, 13. a gyermekjogi képviselő.
Adatkezelés célja:	- az érintett azonosítása és nyilvántartásba vétele; a gyermek legfontosabb adatainak regisztrálása, a későbbi ellátások során a hatóságok, intézmények, ellátók kölcsönös tájékoztatásakor a gyermek azonosítása, gyermek ügyeiben döntéshozó, eljáró személy meghatározása; probléma feltárása; - a gyermekkel kapcsolatos sürgős tudnivalók rögzítése és továbbadása abban az esetben, ha a gyermek gyermekjóléti szolgáltatási előzmény nélkül kerül helyettes szülőhöz, gyermekek átmeneti otthonába vagy ideiglenes hatályú elhelyezésre, veszélyeztetettség felmerülése esetén a szociális segítő munkához szükséges feltárás segítése, dokumentálása a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése

Adatkezelés jogalapja:	GDPR II. fejezet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelést meghatározó jogszabályok: - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 64. § (2) bekezdése - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 17. §-a - a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 11. § - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. §
Adatkezelés helye:	A papíralapú iratok kezelése a, zárt irodában, zárt szekrényben történik.
Adatkezelés időtartama:	A Gyvt. 142. § (1) bekezdése alapján a vezetett nyilvántartásokból a jogosultság megszűnésétől, illetve a gyermek nagykorúságától számított **25 év elteltével** - törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat. Törölni kell az adatokat, ha az ellátásra/szolgáltatásra vonatkozó igény a teljesítését megelőzően megszűnik.

Kik ismerhetik meg az adatokat; **Adattovábbítás címzettjei:**	A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 21. §-a szerint a fenti adatok csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a jogosultságot megállapító szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltathatók. Ezen felül az adatokat az alábbi személyek ismerhetik meg: - érintett (Szt. 22. §) - Adatkezelő munkatársai a munkaköri leírás szerinti jogosultságaiknak megfelelően A Gyvt. 142. § (3) bekezdése alapján a) a rá vonatkozó adatok tekintetében az érintett személy és törvényes képviselője, b) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával – az egymásra vonatkozó adatok tekintetében a gyermek és a szülő, c) az adatok megismeréséhez fűződő jogos érdek igazolásával – a szülőre vonatkozó adatok tekintetében a másik szülő. **Címzettek:** - **Magyar Államkincstár** A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/B. § szerinti nyilvántartás vezetése és a 20/C. (3) b. pontja szerinti kötelezettség teljesítése céljából, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136. § (2) bekezdése alapján a gyermek személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatok az alábbi célokból továbbíthatóak: - a szociális hatáskört gyakorló szervnek a szociális ellátás megállapítása okán - a rendőrségnek, az ügyészségnek, a bíróságnak, az igazságügyi szakértőnek, a bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környezettanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése okán - a külföldi hatóságnak, illetve bíróságnak családi jogállás, gyermektartás, kapcsolattartás, gyámság, örökbefogadás, a gyermek érdekében tett ideiglenes intézkedés, valamint a gyermek jogellenes külföldre vitelének megszüntetése okán - a **minisztériumnak** a

	gyermekvédelmi ágazati irányítási tevékenység és a külön jogszabályban meghatározott központi hatósági feladatok ellátása okán. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 135. § (6) bekezdése alapján **a gyermekek védelmét biztosító feladat- és hatáskört gyakorló állami és nem állami szervek, illetve személyek** az érintett személyazonosító adatait, valamint a gyermeknek a Gyvt. 135. § (2) bekezdésében meghatározott adatait a Gyvt. 15. § (1)-(5) bekezdései szerinti célból (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény biztosítása, személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, gyermekvédelmi szakellátás biztosítása, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések meghozatala) egymásnak átadhatják. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást (Szt. 64. (2) bek.). A személyes adatok kezelése elektronikusan és/vagy papír alapon történik a megfelelő technikai és biztonsági intézkedések megtartása mellett. A papír alapú adatkezelés helye: az Adatkezelő által kijelölt zárható irodájának, intézményi helyiségének zárt/zárható szekrénye(i). A személyes adatok elektronikus kezelése az Adatkezelő tulajdonát képező, jelszavas beléptetéssel védett gépein történik. A gyermekjóléti szolgálat a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet által működtetett informatikai rendszerben (**GYVR – "Gyermekeink védelmében" elnevezésű rendszer) dokumentálja** a veszélyeztetett gyermekekkel kapcsolatos teljes gondoskodási folyamatot. A **GYVR-ben** információkat gyűjtenek, tárolnak, feladatokat generálnak, követik, vezérlik, összefoglalják a gondozási tevékenységet. A gyermekjóléti szolgálat ezen GYVR-ből nyomtatott dokumentumokat, adatlapokat az adatvédelmi tárgyú jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

I. Átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető módon, ingyenesen kell tájékoztatni az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, azt számára indokolatlan késedelem nélkül, de egy hónapon belül meg kell adni.

II. Az érintett személyes adataihoz történő hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság joga

Az érintett a **személyes adataihoz történő hozzáférési jog**a alapján jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon. A hozzáférésen túl jogosult a helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás és adathordozhatóság jogának gyakorlására is.

- A helyesbítéshez való jog

A helyesbítéshez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, továbbá arra is jogosult, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- Az adatok törléséhez való jog

Az adatok törléséhez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő késedelem nélkül törölni köteles az érintett személyes adatait, ha a GDPR 17. cikkében foglalt okok valamelyike fennáll. A közfeladat ellátása, jogszabályi kötelezettség alapján kezelt adatok vagy iktatott iratok nem törölhetőek.

- Az adatok kezelésének korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére bizonyos kondíciók keretében az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, mely az adatok illetéktelen felhasználásának meggátolását szolgáló jogosultság, s mint ilyen, a különös védettségű adatoknál lehet leginkább releváns.

- Az adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintett által ismert adatkezelésektől eltérő, helyesbített, törölt, vagy korlátozott adatokról kérelemre, ha nem lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést nem kíván, úgy a változásokról az adatkezelő értesíti az érintettet.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, s ez esetben is kiemelt fontosságú a hordozott adatok teljességének, pontosságának a megőrzése alapelvi szinten.

III. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Tájékoztatás a jogorvoslat lehetőségeiről

Amennyiben adatai kezelésével kapcsolatos problémája van, javasoljuk, hogy először az Adatkezelőhöz forduljon. A személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén az érintett fordulhat az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett saját lakó-, tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez.
Az érintettnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, honlap: http://naih.hu, telefonszám: +36(1) / 391-1400, postacím: 1530 Budapest Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló sz Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Hatályos 2026. május 4.