



KÖRNYEZET ÉS ENERGIA OPERATÍV PROGRAM

IVÓVÍZMINŐSÉG-JAVÍTÁSI PROJEKT

KÓDSZÁM: KEOP – 7.1.3.0/09-2010-0034

## IVÓVÍZ MINŐSÉG JAVÍTÁSA LOVASBERÉNY KÖZSÉGBEN

# Közvélemény kutatás elemzés és kiértékelés

Nemzeti Fejlesztési Ügyndökség  
[www.ujzechenyiterv.gov.hu](http://www.ujzechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
a Kohéziós Alap társfinanszírozásával valósul meg.

## 1. Kérdőív elemzése

### Az ivóvízminőség javítása érdekében „KEOP -7.1.3.0/9-2010-0034” Lovasberény Község Önkormányzata

1. A jelenleg szolgáltatott ivóvíz minőségével mennyire elégedett?

A válaszadók csaknem 70%-a nem tartja megfelelőnek az ivóvizet. Összesen több mint 28% elfogadja a minőséget, több mint 2% az átlagosnál jobbnak érzi.

2. Tapasztalta-e, hogy az ivóvíz minősége nem megfelelő?

A válaszadók több mint 36%-a tapasztalta rendszeresen, hogy nem megfelelő az ivóvíz minősége, ami jelzi, hogy az 1. kérdésre adott válasz nem teljesen megalapozott. Csaknem 4% soha nem tapasztalt rossz minőséget, összesen 60% kisebb-nagyobb rendszerességgel tapasztalt minőség-ingadozást.

3. Érzett-e kellemetlen ízt, mikor ivóvizet ivott?

A válaszadók több mint 31%-a tapasztalta rendszeresen az ivóvíz kellemetlen ízét. A kérdésre adott válaszok megoszlása összecseng a második kérdés válaszainak arányával. 5% soha nem érzett kellemetlen ízt, összesen 64% néha igen.

4. Hallott-e arról, hogy az ivóvíz arzéntartalma határérték feletti?

A válaszadók 44%-a rendszeresen hallott arról, hogy az ivóvíz arzéntartalma határérték feletti, 55% halott az arzéntartalomról. 1% nem hallott ilyen problémáról.

5. Egyetért-e azzal, hogy javítani kell a vízminőséget?

A válaszadók csaknem 53%-a gondolja úgy, hogy igen, javítani kell az ivóvíz minőségét, több mint 34% nagyon örülne ennek, de összesen csaknem 13% bizonytalan ebben. Senki nem mondott nemet.

6. Fontosnak tartja a környezete védelmét?

A válaszadók csaknem 53%-a fontosnak, és több mint 43%-a nagyon fontosnak tartja környezete védelmét. Összesen 4% bizonytalan.

7. Ön szerint van-e egészségkárosító hatása a nem megfelelő határértékkel rendelkező ivóvíznek?

Több mint 38% tudja, hogy van egészségkárosító hatása a nem megfelelő határértékkel rendelkező ivóvíznek, összesen csaknem 57% elhiszi, hogy van, a maradék 5% szerint nincs ilyen.

8. Tudja-e, hogy az Önkormányzat támogatásból kívánja megvalósítani az ivóvíz minőségének javítását?

Több mint 40% tud róla, hogy az Önkormányzat támogatásból kívánja megvalósítani az ivóvíz minőségének javítását, összesen 44% hallott róla, összesen csaknem 16% nem tud róla.

9. Ha valamilyen módon elő tudná segíteni ezt a beruházást, megtenné?  
Csaknem 10% örömmel segítene, összesen több mint 76% talán, csaknem 14 % nem szeretne segíteni.

## 2. Kérdőív kiértékelése

	A jelenleg szolgáltatót ivóvíz minőségével mennyire elégedett?	Tapasztalta-e, hogy az ivóvíz minősége nem megfelelő?	Érzette-e kellemetlen ízt, mikor ivóvizet ivott?	Hallott-e arról, hogy az ivóvíz arzéntartalma határérték feletti?	Egyetért-e azzal, hogy javítani kell a vízminőséget?	Fontosnak tartja a környezete védelmét?	Ön szerint van-e hatása a nem megfelelő határértékekkel rendelkező ivóvíznek?	Tudja-e, hogy az önkormányzat támogatásból kívánja megvalósítani az ivóvíz minőségének javítását?	Ha valamilyen módon elő tudná segíteni ezt a beruházást, megtenné?
Összes válasz	db 102	db 102	db 102	db 102	db 102	db 102	db 102	db 102	db 102
1. válasz	db 70 68,6%	db 4 3,9%	db 5 4,9%	db 1 1,0%	db 0 0,0%	db 0 0,0%	db 1 1,0%	db 1 1,0%	db 2 2,0%
2. válasz	db 18 17,6%	db 18 17,6%	db 21 20,6%	db 13 12,7%	db 3 2,9%	db 2 2,0%	db 4 3,9%	db 15 14,7%	db 12 11,8%
3. válasz	db 11 10,8%	db 23 22,5%	db 22 21,6%	db 22 21,6%	db 10 9,8%	db 2 2,0%	db 24 23,5%	db 7 6,9%	db 41 40,2%
4. válasz	db 3 2,9%	db 20 19,6%	db 22 21,6%	db 21 20,6%	db 54 52,9%	db 54 52,9%	db 34 33,3%	db 38 37,3%	db 37 36,3%
5. válasz	db 0 0,0%	db 37 36,3%	db 32 31,4%	db 45 44,1%	db 35 34,3%	db 44 43,1%	db 39 38,2%	db 41 40,2%	db 10 9,8%
Átlag	db 1,5	db 3,7	db 3,5	db 3,9	db 4,2	db 4,4	db 4,0	db 4,0	db 3,4

A válaszadók nagy része nem tartja megfelelőnek az ivóvíz minőségét, rendszeresnek mondható tapasztalat alapján adtak erre utaló választ, és csaknem mindenki tisztában van az ivóvíz határérték feletti arzéntartalmával.

A fentiek alapján jelentős részük egyetért az ivóvíz minőségének javítása érdekében indított programmal, mert tisztában vannak annak egészségkárosító hatásával. Ezzel összefüggésben csaknem minden válaszadó környezetünk védelmét is fontosnak tartja.

A válaszadók jelentős része tisztában van az Önkormányzat ivóvíz programjával és segítené is annak megvalósítását.

Az értékelés 102 kérdőív elemzése alapján történt, amelyből 96 személyes megkeresés során lett kitöltve, 6 kérdőívet a [www.lovasbereny.hu](http://www.lovasbereny.hu) oldalon töltöttek ki és küldtek vissza.

Lovasberény, 2011. augusztus 5.

Horváth Péter  
PR megbízott