



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY



SZÉCHENYI TERV

KÖRNYEZET ÉS ENERGIA OPERATÍV PROGRAM
IVÓVÍZMINŐSÉG-JAVÍTÁSI PROJEKT
KÓDSZÁM: KEOP – 7.1.3.0/09-2010-0034

IVÓVÍZ MINŐSÉG JAVÍTÁSA

LOVASBERÉNY KÖZSÉGBEN

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával,
a Kohéziós Alap társfinanszírozásával valósul meg.



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

Jelenlegi helyzet

Lovasberény a Közép-Dunántúlon, Fejér megyében található. A település lakossága 3079 fő, melynek ivóvízellátása az Önkormányzat feladatai közé tartozik. A helyi vízbeszerzésre vízmű biztosítja a közüzemű vízellátást, mely az Önkormányzat tulajdonában található.

Az intézmények teljes körű, míg a lakosság közel teljes körű (99,58 %) közműves ivóvízellátással rendelkezik. Ipari fogyasztók a településen nincsenek.

Lujza majorban szintén az Önkormányzat tulajdonában lévő helyi vízbeszerzésre alapozott közüzemű ivóvízmű üzemel. A vízmű a helyi sajátosságokra tekintettel csak lakossági és közületi igényeket elégít ki teljes körűen.

Mindkét helyi vízművet a FEJÉRVÍZ Fejér Megyei Önkormányzatok Víz- és Csatornamű Zrt. üzemelteti.

A 98/83EC (2008. nov. 3.) sz. E. Tanácsi irányelv és a 201/2001 (X.25) sz. Kormányrendeletben rögzített határértékek alapján mindkét vízmű által szolgáltatott víz arzén-, vas- és mangán tartalma határérték feletti.

Az ivóvízminőséggel szemben támasztott követelményeket egyik helyi vízmű sem képes kielégíteni.



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Az Európai Unió által támogatott pályázat

Az Európai Unió és a Magyar Állam társfinanszírozásában támogatott pályázatok közül önkormányzatunk az ivóvízminőség javítására pályázott.

A pályázati kiírás kétfordulós eljárásrend szerint zajlik. Az előkészítésre benyújtott pályázaton az Önkormányzat 10 157 500 Ft-ot nyert el, melyre Támogatási Szerződést kötött a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséggel. Ehhez a támogatáshoz 1 792 500 Ft önerőt biztosított az Önkormányzat, melyet a tervek elkészítésére, pályázatírásra és kommunikációs tevékenységekre fordít.

Megvalósításra a pályázatot 2012. januárjában kívánjuk benyújtani. A megvalósítás tervezett összköltsége nettó 230 millió Ft, melyhez 90 %-os támogatás mellett további 10 % fedezetet szükséges. Ennek biztosítását az EU Önerő Alap pályázatából kívánjuk megvalósítani, így a kivitelezéshez az Önkormányzatnak saját forrásbevonásra nem lesz szüksége.



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

A feladatok

- kutak vizének tisztítása
- hálózat fejlesztés
- vezetékszakaszok körvezetékké alakítása
- tolózár aknák számának növelése
- aknák átalakítása, bővítése
- 1-es kút melléfúrásos felújítása



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

A program célkitűzései

- A vízminőségi előírásoknak minden paraméterében megfelelő ivóvíz biztosítása;
- Az elosztóhálózatba juttatott jó minőségű víz minőségromlás nélkül jusson a fogyasztóhoz;
- Az alpinfrastruktúra bővítése és az életminőség javítása a község területén;
- Egészséges tiszta település megteremtése;
- A lakosság környezeti és egészségügyi biztonságának megteremtése;
- A gazdasági potenciál növelése, az idegenforgalom és a vállalkozások környezeti feltételrendszerének javítása;
- A fenntartható településfejlődés környezeti feltételeinek biztosítása;
- Esélyegyenlőség biztosítása a községben élő polgárok számára.



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

Az elérhető eredmények

- Az Európai Unió által támogatott beruházás megvalósulása;
- A jogszabályi előírásoknak megfelelő működés;
- A szolgáltatási színvonal emelkedése;
- Az üzemeltetés biztonságának emelkedése;
- Az ivóvíz minőségének javulása;
- Új csatlakozási lehetőségek teremtése;
- Javuló települési infrastruktúra, közműolló zárása;
- A környezetszennyező hatások minimálisra csökkentése;
- Az ingatlanok komfortfokozata javul;
- A település életminőségének javulása;
- Idegenforgalom kiszolgálása biztonságosabb, színvonalasabb.



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Kommunikációs feladatok

- Az elérni kívánt célok fontosságának hangsúlyozása a lakossági és egyéb fogyasztók felé
- A projekt megvalósításával elért eredmények bemutatása a település lakosságának
- Az Európai Unió támogatás kihangsúlyozása
- A fejlesztés fordulópontjainak megismertetése a közvetlenül és a közvetve érintettekkel
- A környezettudatos szemlélet erősítése



IVÓVÍZ PROGRAM **LOVASBERÉNY**

Célcsoportok

A szolgáltatást igénybe vevő fogyasztók

- Már bekötéssel rendelkező lakossági fogyasztók
- Bekötéssel nem rendelkező leendő lakossági fogyasztók
- Közületi, intézményi fogyasztók
- Egyéb fogyasztók

Gazdasági szféra

- Vállalkozások
- Potenciális befektetők

Egyéb partnerek

- A településre látogató hazai és külföldi turisták
- Civil szervezetek



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

Kommunikációs stratégia

A kommunikáció három, időben elkülönülő szakaszból áll

- Az első az előkészítési szakasz.
- A második szakasz a projekt beruházásának megkezdésétől az átadásig.
- A harmadik szakasz az átadást követő időszak.

Az első szakasz feladata

- A projekt bemutatása – az Európai Unió szerepe
- Tájékoztatás
 - Berényi Újság
 - Egyedi írásos tájékoztató
 - Honlap
 - Lakossági fórum
 - Személyes informálás, média tréning
- Közvélemény-kutatás



Közvélemény-kutatás - kérdőív elemzése

1. A jelenleg szolgáltatott ivóvíz minőségével mennyire elégedett?

A válaszadók csaknem 70%-a nem tartja megfelelőnek az ivóvizet. Összesen több mint 28% elfogadja a minőséget, több mint 2% az átlagosnál jobbnak érzi.

2. Tapasztalta-e, hogy az ivóvíz minősége nem megfelelő?

A válaszadók több mint 36%-a tapasztalta rendszeresen, hogy nem megfelelő az ivóvíz minősége, ami jelzi, hogy az 1. kérdésre adott válasz nem teljesen megalapozott. Csaknem 4% soha nem tapasztalt rossz minőséget, összesen 60% kisebb-nagyobb rendszerességgel tapasztalt minőségromlást.

3. Érzett-e kellemetlen ízt, mikor ivóvizet ivott?

A válaszadók több mint 31%-a tapasztalta rendszeresen az ivóvíz kellemetlen ízét. A kérdésre adott válaszok megoszlása összecseng a második kérdés válaszainak arányával. 5% soha nem érzett kellemetlen ízt, összesen 64% néha igen.

4. Hallott-e arról, hogy az ivóvíz arzéntartalma határérték feletti?

A válaszadók 44%-a rendszeresen hallott arról, hogy az ivóvíz arzéntartalma határérték feletti, 55% halott az arzéntartalomról. 1% nem hallott ilyen problémáról.

5. Egyetért-e azzal, hogy javítani kell a vízminőséget?

A válaszadók csaknem 53%-a gondolja úgy, hogy igen, javítani kell az ivóvíz minőségét, több mint 34% nagyon örülne ennek, de összesen csaknem 13% bizonytalan ebben. Senki nem mondott nemet.



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

Közvélemény-kutatás - kérdőív elemzése

6. Fontosnak tartja a környezete védelmét?

A válaszadók csaknem 53%-a fontosnak, és több mint 43%-a nagyon fontosnak tartja környezete védelmét. Összesen 4% bizonytalan.

7. Ön szerint van-e egészségkárosító hatása a nem megfelelő határértékkel rendelkező ivóvíznek?

Több mint 38% tudja, hogy van egészségkárosító hatása a nem megfelelő határértékkel rendelkező ivóvíznek, összesen csaknem 57% elhiszi, hogy van, a maradék 5% szerint nincs ilyen.

8. Tudja-e, hogy az Önkormányzat támogatásból kívánja megvalósítani az ivóvíz minőségének javítását?

Több mint 40% tud róla, hogy az Önkormányzat támogatásból kívánja megvalósítani az ivóvíz minőségének javítását, összesen 44% hallott róla, összesen csaknem 16% nem tud róla.

9. Ha valamilyen módon elő tudná segíteni ezt a beruházást, megtenné?

Csaknem 10% örömmel segítene, összesen több mint 76% talán, csaknem 14 % nem szeretne segíteni.



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Közvélemény-kutatás - kérdőív elemzése

A válaszadók nagy része nem tartja megfelelőnek az ivóvíz minőségét, rendszeresnek mondható tapasztalat alapján adtak erre utaló választ, és csaknem mindenki tisztában van az ivóvíz határérték feletti arzéntartalmával.

A fentiek alapján jelentős részük egyetért az ivóvíz minőségének javítása érdekében indított programmal, mert tisztában vannak annak egészségkárosító hatásával. Ezzel összefüggésben csaknem minden válaszadó környezetünk védelmét is fontosnak tartja.

A válaszadók jelentős része tisztában van az Önkormányzat ivóvíz programjával és segítené is annak megvalósítását.

Az értékelés 102 kérdőív elemzése alapján történt, amelyből 96 személyes megkeresés során lett kitöltve, 6 kérdőívet a www.lovasbereny.hu oldalon töltöttek ki és küldtek vissza.



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Kommunikációs eszközök

PR, azaz public relations

Public relations az az átfogó kommunikációs tevékenység, amely hosszú távon, gyakran közvetett eszközökön keresztül alakítja a projekt imidzsét és ismertségét. A PR célja nem a közvetlen értékesítés támogatása, hanem a hosszú távú bizalom és hírnév megalapozása. A PR két irányban kommunikál, így kiválóan alkalmas arra, hogy bemutassa, megértesse és elfogadtassa a projekt céljait. Hatását közvetítő médiákon, így a sajtón, rendezvényeken, kiadványokon, lakossági fórumokon keresztül fejti ki.

A projektben használt eszközei:

- Grafikai arculat (logó, projekt színvilág, névjegy, levélpapír, honlap stb.)
- Kiadványok (tájékoztató prospektus stb.)
- Belső PR (munkatársak felé irányuló kommunikáció)
- Közvélemény-kutatás
- Fotódokumentáció (publikálás sajtóban, honlapon)



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Kommunikációs eszközök

Online kommunikáció

Az egyik legfontosabb eszköz Lovasberény honlapja, majd az ahhoz kapcsolódó aloldal. Ez fontos tartalom- és arculathordozó eszköz lesz, ahol a projekt céljai hitelesen, egy helyen, könnyen megtalálhatóan kommunikálhatóak. A honlappal szembeni követelmény az egyszerű kezelhetőség, az áttekinthetőség, az akadálymentesítés és a tartalmi-formai egység.

A projektben használt eszközei:

- Honlap
- Online reklám (banner Lovasberény honlapján)

Személyes kommunikáció

A személyes kapcsolat a leghatékonyabb kommunikációs eszköz, amely Lovasberény községben, mint kistelepülésen az egyik legeredményesebb is lehet. Ennek egységessége természetesen minden szinten egyformán lényeges.



IVÓVÍZ PROGRAM LOVASBERÉNY

Helyi kommunikáció - Egységes arculat

Egységes mondanivaló

- Európai Uniós beruházás;
- Jogszabályi előírásoknak megfelelés;
- A szolgáltatási színvonal emelkedése;
- Az üzemeltetés biztonságának emelkedése;
- Az ivóvíz minőségének javulása;
- Új csatlakozási lehetőségek;
- Javuló települési infrastruktúra;
- A környezetszennyező hatások minimálisra csökkentése;
- Az ingatlanok komfortfokozata;
- Életminőség javulása;
- Idegenforgalom.

Helyi kommunikáció - Egységes arculat

Egységes megjelenés

- grafikai arculat
- logó
- projekt színvilág
- névjegy
- levélpapír
- honlap
- Kiadványok

A lovasberényi víztisztítási projektet meg kell valósítani és nem mindegy, hogy ez milyen társadalmi környezetben zajlik. Az egységes megjelenés pozitív képet alakít ki a lakosságban és ez segíti az önkormányzat és a projektben résztvevők munkáját.

Ennek elősegítése érdekében a helyi kommunikáció a kialakított arculat felhasználásával, a felvázolt kommunikációs stratégia segítségével zajlik.



IVÓVÍZ PROGRAM
LOVASBERÉNY

Köszönöm a figyelmet!

HPDESIGN.HU